

平成24年度第三者評価結果表

ホーム名	九電ケアタウン	開設日	平成14年10月
------	---------	-----	----------

評価機関	川原経営総合センター	実施日	2月20日
------	------------	-----	-------

No.	項目名	H22年度	H24年度	
1 事業主体の経営姿勢	1.1.1	経営姿勢の周知	B	A
	1.1.2	経営における社会的責任	A	A
	1.1.3	コンプライアンスへの取り組み	A	A
	1.1.4	法人の事業計画	A	A
	1.2.1	財務状況の改善・向上	A	A
	1.2.2	資金管理	A	A
	1.3.1	事業関連情報の共有	A	A
	1.3.2	個人情報保護義務	A	A
	1.3.3	個人情報の管理	A	A
	1.4.1	職員の育成	B	A
	1.4.2	職員の評価・報酬	A	A
	1.4.3	人事考課	A	A
	1.4.4	職員のモチベーション維持	A	A
	1.4.5	職員の就業状況への配慮	A	A
	1.4.6	中間管理職の役割	A	A
	1.4.7	資格取得への支援	A	A
	1.4.8	入居募集に係る職員への指導	A	A
	1.5.1	入居者の権利擁護	A	A
1.5.2	権利擁護に係る外部との連携	A	A	
1.5.3	虐待防止への組織的対応	A	A	
2 ホームの運営方針	2.1.1	運営理念の周知	A	A
	2.1.2	ホームの事業計画の策定・評価	A	A
	2.2.1	見学受け入れの姿勢	A	A
	2.2.2	体験入居への取り組み	A	A
	2.2.3※	入居条件の緩和	非	非
	2.2.4	契約書類内容の整合性	A	A
	2.2.5	契約関係書類の開示時期	A	A
	2.2.6	特定施設利用契約の説明時期	A	A
	2.2.7	利用料改定方法	A	A
	2.2.8	契約解除に係る入居者保護	A	A
	2.2.9※	保全措置	A	A
	2.2.10	短期解約特例	A	A
	2.2.11	原状回復取扱規程	A	A
	2.3.1※	要介護者等への職員配置	A	A
	2.3.2※	夜間の職員配置	A	A
	2.3.3	サービスの質向上への取り組み	A	A
	2.3.4	ニーズの把握	A	A
	2.3.5	運営懇談会の開催	A	A
	2.3.6	ホーム運営状況の報告方法	A	A
	2.3.7※	介護保険会計との区分	A	A
	2.3.8	ホーム以外の事業会計との区分	A	A
	2.3.9	社内の苦情処理体制	A	A
2.3.10	社外の苦情処理体制	A	A	
2.3.11	損害賠償	A	A	
2.4.1	金品授受の取扱い	A	A	
2.4.2	業務マニュアルの策定・見直し	A	A	
2.4.3	事故防止への取り組み	A	A	
2.4.4	感染症予防の取り組み	A	A	
2.4.5	災害対策マニュアルの整備	A	A	
2.4.6	防災訓練の実施	A	A	
3 建物設備	3.1.1	バリアフリー	A	A
	3.1.2	緊急通報装置	A	A
	3.1.3	安否確認の実施	A	A
	3.1.4	車いすでの移動	A	A
	3.1.5	相部屋でのプライバシー配慮	A	A
	3.1.6	共用施設の設置	A	A
	3.1.7	来訪者との談話スペース	A	A

No.	項目名	H22年度	H24年度	
4 生活サービス	4.1.1	生活相談業務	A	A
	4.1.2	小口現金の管理	B	A
	4.1.3	生活利便サービスの実施	A	A
	4.1.4	外部からの生活サービスの導入	A	A
	4.2.1	コミュニケーション	A	A
4.2.2	アクティビティの計画的な実施	A	A	
5 食事サービス	5.1.1	バリエーション	A	A
	5.1.2	入居者のニーズの反映	A	A
	5.2.1	自立の観点での食事介助	A	A
	5.2.2	疾病に対応した食事の提供	A	A
	5.2.3	適温での提供	A	A
5.2.4	個別の食事管理	A	A	
5.2.5	口腔ケアへの取り組み	A	A	
6 ケアマネジメント	6.1.1※	介護の提供方針	A	A
	6.1.2	接遇上の配慮	A	A
	6.1.3※	介護保険の制度説明	A	A
	6.2.1※	ケアマネジメントの実施	A	A
	6.2.2※	個別アセスメントの実施	A	A
	6.2.3※	ケアプランの作成	A	A
	6.2.4※	暫定ケアプランの作成	A	A
	6.2.5※	ケアプランの見直し	A	A
	6.2.6※	ケース会議等の開催	A	A
	6.2.7※	ケース会議等の個人情報利用	A	A
6.2.8	家族等との連携	A	A	
6.2.9	身体拘束廃止への取り組み	A	A	
6.3.1※	職員の技術向上	A	A	
6.3.2	職員の認知症介護技術向上	A	A	
6.3.3	サービス評価の実施	A	A	
7 ケアサービス	7.1.1	健康管理	A	A
	7.1.2	緊急通報装置への対応	A	A
	7.2.1	閉じこもりの予防	A	A
	7.3.1※	個別ケア(入浴)の実施	A	A
	7.3.2※	入浴介助時のプライバシー配慮	A	A
	7.3.3※	入浴環境の整備	A	A
	7.3.4※	入浴介助中の事故防止対策	A	A
	7.4.1※	個別ケア(排泄)の実施	A	A
	7.4.2※	排泄介助時のプライバシー配慮	A	A
	7.4.3※	おむつ交換の実施	A	A
	7.4.4※	臭気への配慮	A	A
	7.4.5	排泄介護用品の選定	A	A
	7.5.1※	じょく創予防	A	A
	7.5.2※	寝・食分離への取り組み	A	A
	7.5.3	福祉用具の選定	A	A
7.5.4※	館外での介助	A	A	
7.5.5※	機能訓練の実施	A	A	
7.5.6	居住環境の整備	A	A	
7.5.7	他の入居者との関わりの支援	A	A	
7.6.1	医療機関との協力	A	A	
7.6.2	家族との医療面での連携	A	A	
7.6.3	服薬管理の実施	A	A	

(注) ・A、B、Cの3段階評価(Aが一番内容を満たされていると評価)
 ・上記のスケールNOに【※】印が付されている項目は、ホームの事業内容によって【非該当】の選択肢があるものです。